Situação Problema

“SAMSUNG NOTEBOOK COMPUTER” (COMPUTADOR PORTÁTIL SAMSUNG)

A Samsung oferece um ano grátis de serviço de reparo. Se os clientes quiserem estender o serviço de garantia, eles podem:

* Dentro de 6 meses após a data de compra, eles podem aproveitar o serviço de garantia pagando HK$ 699 adicionais.
* Após 6 meses da data de compra, eles podem aproveitar o serviço de garantia pagando HK$800 adicionais.

A Samsung aceita troca de mercadorias por mais de cinco pixels mortos encontrados no painel em até sete dias a partir da data da compra. A garantia cobre a bateria por apenas 6 meses.

Quando necessário utilizar o serviço de garantia será preciso a apresentação de nota fiscal original junto do cartão de garantia, caso não possua um dos documentos ser cobrado taxa.

O Cliente é responsável pela entrega e coleta do Computador por sua própria conta quando o serviço de reparo for solicitado. Esta garantia cobre apenas hardware, acessórios como cabos de conexão, o CD e o disquete discos estão excluídos da garantia.

A Samsung não fornece garantia para nenhum software pré-carregado ou integrado. A Samsung tem o direito de fazer seu julgamento pelo mau funcionamento do aparelho.

Só pode ser utilizado a garantia caso o mau funcionamento do computador seja efeito de um uso normal e não forçado.

A garantia é nula e sem efeito nas seguintes circunstâncias:

(a) se o computador tiver sido danificado por abuso, uso indevido, negligência.

(b) se o computador, hardware incluído e software pré-carregado, tiver sido modificado, alterado e/o reparado por pessoas que não sejam a Samsung ou os centros de assistência autorizados da Samsung.

O cliente deve fazer backup de seu próprio conteúdo de disco rígido por conta própria antes de reparação.

Em caso de reparo, o conteúdo do disco rígido pode ser destruído e o cliente não será informado com antecedência.

Caso perca o seu cartão garantia sera cobrado uma taxa de emissão do novo cartão.

Em caso de serviço de garantia exigido no exterior, o cliente é responsável por entregar o computador Samsung Service Center em Hong Kong por conta própria.